

RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE
CANADA

VISER
PLUS HAUT



Plan stratégique de Réadaptation en déficience visuelle Canada 2020-2024

Mission

Assurer la prestation de services de réadaptation et de soins de santé de haute qualité, intégrés et accessibles, qui permettent aux Canadiens touchés par la cécité de vivre leur vie comme ils l'entendent.

Vision

Maximiser la santé et l'autonomie des Canadiens touchés par la cécité.



Pour un avenir qui ouvre la voie à la santé et l'autonomie.

Le nombre croissant de Canadiens ayant une perte de vision s'attend à un système de santé qui traite leur perte de vision comme une partie intégrante de leur plan global de soins de santé. Mais malgré l'évolution vers des services de santé mieux coordonnés, la réadaptation des personnes touchées par la cécité reste dans une large mesure séparée du cadre de soins.

La perte de vision n'est pas un problème isolé. Elle est liée à toute une série d'autres considérations de santé mentale et physique qui influencent profondément la qualité de vie globale des personnes. Entre autres choses, c'est un défi inhérent du vieillissement, un facteur critique dans la gestion des maladies chroniques, et un facteur important d'isolement social et de dépression.

Viser plus haut exprime l'ambition du Canada de mettre en place un système de santé qui reconnaît ce fait et offre aux Canadiens ayant une perte de vision tout ce dont ils ont besoin en matière de santé et d'autonomie. Grâce à ce plan, nous entamons un parcours visant à offrir des services de réadaptation et de soins de santé novateurs qui auront des effets positifs d'un bout à l'autre du pays.

Grâce à une équipe exceptionnelle de professionnels de la santé et à un large éventail de partenaires, nous transformerons les soins que reçoivent nos clients et, ce faisant, nous visons plus haut que jamais en tant qu'organisme.

Eric Hanna
Président du conseil d'administration

John M. Rafferty
Président et chef de la direction

Le besoin de soins interreliés

Au cours du processus d'élaboration de notre plan, Réadaptation en déficience visuelle Canada a consulté des recherches faisant autorité et a écouté les voix de notre communauté pour obtenir une image complète de la perte de vision et de son impact sur la vie des Canadiens. Les données recueillies montrent clairement que notre organisme a la possibilité d'améliorer la santé et l'autonomie de la population que nous servons.

La perte de vision en chiffres

Environ **1,5 million de Canadiens** de 15 ans ou plus présentent une déficience visuelle¹

Colombie-Britannique 252 000	Terre-Neuve et Labrador 21 700	Manitoba 57 000	Ontario 681 000
Alberta 160 000	Territoires du Nord-Ouest 1 220	Yukon 1 400	Nunavut 1 280
Nouveau-Brunswick 37 750	Île-du-Prince-Édouard 6 250	Québec 205 900	Nouvelle-Écosse 49 500
Saskatchewan 43 000			

Canadiens présentant une déficience visuelle, par groupe d'âge²

- 15 à 24 : 5,8 % (88 010)
- 25 à 64 : 58,7 % (892 220)
- 65+ : 35 % (539 610)

On estime que **6,1 millions de Canadiens** présentent l'une des quatre affections oculaires les plus courantes pouvant être à l'origine d'un handicap visuel.³

¹Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017

Perte de vision et état de santé global

Les personnes ayant une perte de vision courent un **risque plus élevé** de dépression, d'anxiété et d'autres problèmes psychologiques⁴

Les personnes âgées ayant une perte de vision subissant une dépression profonde étaient **23,9 fois plus susceptibles** d'avoir des limitations modérées ou sévères de leur capacité à socialiser comparativement aux personnes voyantes⁶

Les troubles cognitifs sont **beaucoup plus répandus et évoluent plus rapidement** chez les personnes âgées ayant une perte de vision que chez les personnes voyantes⁵

25 % des Canadiens subissent une perte de vision irréversible avant d'atteindre l'âge de 75 ans¹⁰



Plus de **60 %** des survivants d'accidents vasculaires cérébraux ont subi une perte de vision⁷

85 % des Canadiens ayant une perte de vision déclarent avoir deux déficiences ou plus⁹

Les personnes âgées ayant une perte de vision courent **80 %** plus de risques de faire des chutes⁸

²Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017

³Gordon, selon Buhrmann et coll., 2017

⁴Kempen et coll., 2012

⁵Lin et coll., 2004; Ong et coll., 2013; Reyes-Ortiz et coll., 2005; Rogers and Langa, 2010; Tay et coll., 2006; Whitson et coll., 2007

⁶Crews et coll., 2006

⁷Rowe et coll., 2019

⁸Crews et coll., 2016

⁹Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017

¹⁰National Coalition on Vision Health, 2011

Nos objectifs stratégiques

Viser plus haut met de l'avant quatre objectifs qui orienteront nos efforts : fournir des soins de haute qualité, favoriser l'autonomie et soutenir tous les Canadiens ayant une perte de vision.

Objectif 1

Améliorer l'expérience client en matière de soins

Un diagnostic de perte de vision non corrigé est un point tournant. Les personnes ont besoin d'être correctement informées et de disposer d'un cheminement clair vers les services et les aides dont elles ont besoin pour s'adapter et s'épanouir. Réadaptation en déficience visuelle Canada travaillera avec ses clients, leurs familles et ses alliés dans les secteurs des soins de santé et des services communautaires pour améliorer l'expérience globale des soins, en rendant le processus davantage axé sur la personne, plus transparent et plus compatissant.

Comment nous nous y prendrons

- Autonomiser et appuyer nos clients et leurs proches aidants qui sont partenaires à part entière de l'équipe de soins
- Offrir une approche interdisciplinaire des soins et une expérience sans faille au sein de notre organisme et tout au long du continuum des soins de santé

« La perte de vision est traumatisante, aussi bien physiquement que mentalement. Sur le plan physique, le parcours de vie d'une personne change et ceci nécessite des capacités d'adaptation, de l'aide pour s'organiser et pour apprendre à s'adapter. Mentalement, on doit faire preuve d'endurance et accepter le chagrin que l'on ressent. Non seulement, l'équipe de Réadaptation en déficience visuelle Canada m'a apporté le soutien nécessaire avec professionnalisme, mais a également fait preuve de compréhension en trouvant des solutions et m'a redonné espoir de mener une vie confortable en sécurité. L'aide fournie par cette équipe est inestimable. »

- Joanne Megit, une cliente de Réadaptation en déficience visuelle Canada



Objectif 2

Améliorer les résultats en matière de santé des clients et de la population

La perte de vision ne représente qu'un aspect de l'état de santé, du bien-être et du vécu d'une personne. En adoptant une vision holistique des besoins en santé physique et mentale des Canadiens ayant une perte de vision, nous collaborerons pour obtenir de meilleurs résultats individuels, créer des communautés plus saines et offrir un accès équitable aux services de réadaptation d'un bout à l'autre du pays.

Comment nous nous y prendrons

- Renforcer la connexion entre les personnes ayant une perte de vision et l'ensemble du réseau de la santé
- Améliorer l'équité en matière de santé dans la prestation des services de réadaptation dans tout le pays
- Améliorer l'intégration des services de soutien à la santé mentale et au mieux-être dans notre modèle de prestation de services

« Notre partenariat avec Réadaptation en déficience visuelle Canada nous aide à fournir les meilleurs soins qui soient aux clients et à leurs familles dans les communautés de la province. Pour les Néo-Brunswickois qui vieillissent chez eux, un accès coordonné complet aux services de soins de santé essentiels, comme la réadaptation en déficience visuelle, est la clé pour vivre en toute autonomie et en sécurité, éviter ou retarder l'admission à un établissement de soins de santé, et maintenir une bonne qualité de vie. »

- Richard Losier, président, Services de santé MedaVie New Brunswick

Objectif 3

Améliorer la viabilité et la valeur financières

Les Canadiens ayant une perte de vision méritent des soins de la plus haute qualité, dispensés par un organisme d'avant-garde. Réadaptation en déficience visuelle Canada continuera à développer ses ressources et à offrir des solutions de soins de santé novatrices et efficaces qui apportent une valeur ajoutée à ses clients et partenaires.

Comment nous nous y prendrons

- Diversifier les sources de financement afin d'améliorer la viabilité financière
- Optimiser la qualité des services tout en améliorant leur rapport coût-efficacité

A photograph of a woman with dark hair and a white headband looking down at a young child. The child is wearing a blue and white striped shirt and is playing with colorful blocks on a table. The woman's expression is one of concentration and care.

« Les solutions innovantes sont la clé pour résoudre de nombreux problèmes de santé et alléger le fardeau qui pèse sur notre système de santé. Réadaptation en déficience visuelle Canada s'est engagée à développer des modèles de prestation de services innovants et financièrement viables qui améliorent la qualité des soins que nous fournissons à nos clients de la manière la plus économique possible. »

- Josie McGee, vice-présidente, Innovation en soins de santé, Réadaptation en déficience visuelle Canada

Objectif 4

Promouvoir une culture de l'excellence du rendement

La qualité des soins commence par une main-d'œuvre engagée, composée de professionnels de la santé hautement qualifiés et passionnés. Nous renforcerons une culture dans laquelle notre équipe sera soutenue et habilitée à exceller dans la prestation de services, confirmant ainsi notre position de leader national et international dans le domaine de la réadaptation des personnes touchées par la cécité.

Comment nous nous y prendrons

- Créer une main-d'œuvre adaptable, diversifiée, résistante et en mesure de répondre aux besoins futurs en matière de prestation de services
- Établir une culture de prestation de services de qualité supérieure
- Améliorer la santé, le mieux-être et l'engagement des employés à tous les niveaux de l'organisme

A photograph showing two women standing outdoors. The woman on the left is wearing a white cap with 'Readapt' written on it, sunglasses, and a bright pink long-sleeved shirt. She is holding a white cane. The woman on the right is wearing a blue jacket with 'VISION LOSS REHABILITATION' on the chest and a lanyard with an ID badge. They are both looking down at a small device or screen held by the woman in the pink shirt. The background shows a stone wall and a window.

« Quand je pense à la promotion de l'excellence du rendement, je me rappelle immédiatement la diversité de notre équipe nationale de lutte contre la basse vision.

Notre modèle de formation souligne l'importance d'investir dans le perfectionnement professionnel, le soutien par les pairs et les équipes interdisciplinaires. Il garantit que notre prestation de services continue d'évoluer en fonction des besoins de nos clients, parallèlement aux progrès rapides de la technologie et de la médecine - ce qui nous permet de continuer à nous positionner en tant que leader mondial de la réadaptation des personnes ayant perdu la vision ».

- Bianca Giacalone, thérapeute agréée en basse vision, Réadaptation en déficience visuelle Canada

Facteurs habilitants de la stratégie

Partenariats

L'évolution des résultats en matière de santé des Canadiens ayant une perte de vision fera appel à un engagement et une action collectifs dans l'ensemble du secteur des soins de santé. Réadaptation en déficience visuelle Canada entend collaborer avec un large éventail de partenaires pour planifier et fournir les soins complets dont nos clients ont besoin.

Technologie

Les solutions technologiques appropriées accéléreront nos progrès vers des soins coordonnés, complets et de qualité. Nous exploiterons la technologie dans le déploiement de tous nos efforts afin d'accroître l'efficacité, l'impact et l'équité de la prestation de nos services.

Recherche

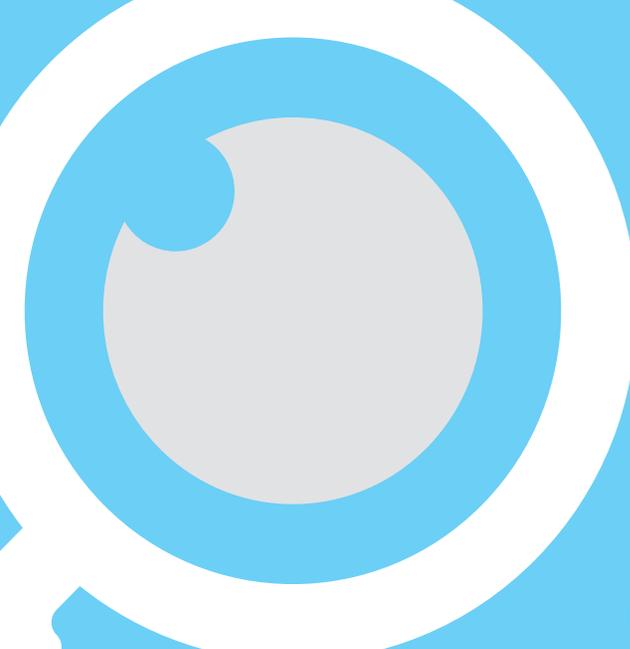
Les données probantes, l'évaluation et la veille stratégique sont essentielles pour définir nos priorités et améliorer notre rendement à tous égards. Nous nous sommes engagés à adopter des pratiques fondées sur des données probantes, en tirant parti des meilleures données disponibles pour soutenir nos décisions cliniques et opérationnelles.

Communications

Nous devons établir une compréhension commune avec toutes les parties intéressées relativement au travail que nous faisons et son impact vital. Grâce à des communications proactives, nous améliorerons notre visibilité, partagerons nos projets d'avenir et modifierons le discours sur la perte de vision en tant que problème de santé.

Apprentissage

La croissance et l'apprentissage vont de pair. Nous serons fiers de promouvoir une culture de l'apprentissage à tous les niveaux de notre organisation afin que chaque membre de notre équipe puisse réaliser son potentiel - et en retour, aider nos clients à réaliser le leur.



Mesure de notre impact

Réadaptation en déficience visuelle Canada s'est engagée à instaurer une culture d'amélioration continue. Nous nous appuyons sur des preuves et des données non seulement pour mesurer le succès de notre plan stratégique, mais aussi pour mieux comprendre notre population de clients, leurs besoins et l'impact de nos services. En bout de ligne, les données probantes éclaireront nos décisions futures sur la façon d'assurer la prestation des meilleurs services possibles à tous les Canadiens touchés par la cécité.

Nous évaluons les résultats de nos clients pour comprendre les avantages de nos services

Nous utilisons des outils d'évaluation normalisés et validés au niveau international pour mesurer les résultats cliniques de nos services. Nos processus placent les clients au cœur de leurs décisions en matière de soins. Nous menons également des enquêtes de satisfaction afin de comprendre directement l'expérience de service des clients.

Nous évaluons l'efficacité de nos services

Nos équipes misent sur la veille stratégique pour veiller à ce que notre personnel et nos ressources soient déployés de manière à optimiser à la fois la portée et l'efficacité de nos services.

Nous comprenons le parcours de nos clients dans les systèmes de santé

Nous évaluons nos propres données et celles de l'ensemble du secteur des soins de santé afin de déterminer les meilleures pratiques d'intégration des services de réadaptation à la perte de vision dans le continuum des soins, ainsi que pour trouver les endroits où les liens sont déficients.

Nous partageons des données probantes pour promouvoir la valeur du système

Nous nous sommes engagés à partager l'information avec nos partenaires afin d'appuyer la prise de décision fondée sur des données probantes dans l'ensemble du système de santé. Nous sommes d'avis que la coordination des soins et le partage de l'information et des ressources sont des moyens efficaces d'éviter les coûts de santé en aval.

RÉADAPTATION

EN DÉFICIENCE VISUELLE

CANADA

Réadaptation en déficience visuelle est un organisme de soins de santé accrédité et financé par les gouvernements provinciaux, qui fournit des services de réadaptation professionnels, de qualité et durables aux Canadiens vivant avec une perte de vision, maintenant et à l'avenir.

visionlossrehab.ca

info@readapdv.ca

1 844 887-8572

No d'enregistrement d'organisme de bienfaisance 708628896RR0001

© 2020 Réadaptation en déficience visuelle Canada