

RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC}
CANADA

Créer un avenir sans limites

Rapport annuel 2021-2022





**Bâtir l'avenir
sur la santé et
l'autonomie**

Lettre du président du conseil d'administration et de la présidente et chef de la direction

L'année qui vient de s'écouler a marqué un parcours extraordinaire pour Réadaptation en déficience visuelle Canada et tous ceux à qui nous offrons des services. En réfléchissant à l'année écoulée et à tout ce que nous avons accompli, il est clair que la façon dont nous offrons nos services a changé pour toujours.

Cette année, pour répondre à la demande croissante de nos services partout au pays, nous avons rapidement élargi notre banque de talents afin de nous assurer que nous pourrions continuer à assurer des services et un soutien de haute qualité à tous nos clients d'un océan à l'autre. En plus de renforcer nos équipes, nous avons également élargi et adapté nos programmes afin de mieux soutenir nos clients et notre personnel dans trois domaines clés : la santé mentale, le vieillissement sur place et les initiatives qui soutiennent les communautés mal desservies.

Conformément à nos mandats stratégiques, nous avons continué à développer et à accroître nos partenariats avec les communautés et les organisations de tout le pays, ce qui nous permet de mieux soutenir les Canadiens atteints d'une perte de vision, quel que soit leur lieu de résidence.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans notre communauté de partenaires et d'accompagnateurs. Nos équipes partout

au pays continuent de faire preuve d'une capacité d'empathie, de compassion et de compréhension exemplaire. Nous sommes vraiment chanceux de pouvoir compter sur un groupe de personnes aussi exceptionnelles, dévouées et passionnées par la prestation de services de réadaptation et d'autres services essentiels aux personnes atteintes d'une perte de vision.

Ensemble, nous avons fait des avancées remarquables dans la construction d'un avenir solide pour les Canadiens vivant avec une perte de vision.

Tournés vers l'avenir, nous continuerons à travailler pour améliorer les soins que nous prodiguons à nos clients - et ce faisant, nous aiderons nos clients et Réadaptation en déficience visuelle Canada à viser plus haut que jamais.



Jennifer Urosevic
Présidente et chef
de la direction



John Magill
Président du
conseil

Faits saillants



Réflexion sur une année de transformations et d'innovations

Faire éclore des talents de grande qualité

En février, Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) a organisé son premier salon de l'emploi virtuel afin de répondre au besoin croissant de talents exceptionnels dans nos rôles de services de première ligne à l'échelle nationale. Le salon de l'emploi a connu un succès retentissant, attirant plus de 200 personnes. Cela s'est traduit par la soumission de plus de 120 curriculum vitae et 40 candidatures pour des emplois particuliers..

Un soutien dans les moments de crise

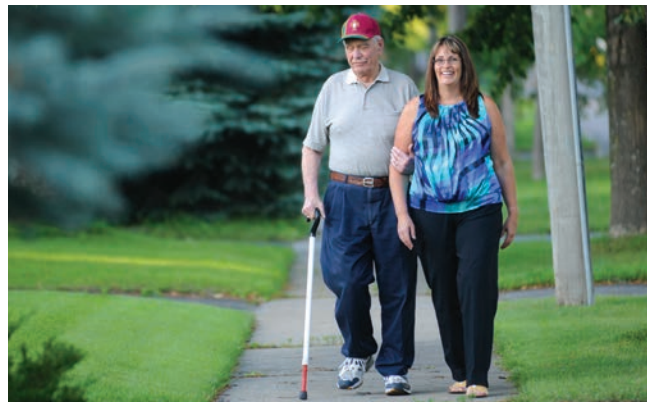
Dans le Nord de l'Ontario, nous avons entamé des conversations pour soutenir la communauté de la Première Nation de

Grassy Narrows. Au cours de la dernière année, la communauté a été dévastée par un empoisonnement au mercure, ce qui a entraîné une perte de vision soudaine et grave chez de nombreux résidents.

En réponse à cette situation, RDVC a travaillé rapidement et en collaboration avec les dirigeants de la communauté pour offrir un soutien rapide - en personne et virtuel - aux résidents ayant subi une perte de vision, afin qu'ils puissent obtenir les soins et le soutien dont ils ont besoin pendant cette période de crise.

Favoriser la sécurité et l'autonomie des personnes âgées

En Colombie-Britannique, nos équipes ont déployé un programme complet de prévention des chutes pour aider les personnes vivant avec une perte de vision à comprendre les facteurs qui peuvent entraîner des chutes et les mesures à prendre pour les prévenir. Ce programme important permet d'aider les Canadiens âgés à vieillir chez eux, et réduit considérablement la pression sur le système de santé.



Lancement du modèle de prestation de services améliorés

Cette année, nous avons lancé notre modèle de prestation de services améliorés afin d'habiliter et de soutenir nos clients et leurs proches aidants qui sont partenaires à part entière de l'équipe de soins. Par le biais d'une approche interdisciplinaire des soins, ce modèle a amélioré l'expérience de la clientèle, créant une expérience sans faille au sein de notre organisme et tout au long du continuum des soins de santé.

Les chutes sont la principale cause de blessures chez les Canadiens âgés. En fait, les chutes sont à l'origine de **85 %** des hospitalisations des aînés liées à des blessures et causent **95 %** de toutes les fractures de la hanche.

Mise en œuvre de l'initiative de dépistage des maladies oculaires

Cette année marque le début de notre Initiative de dépistage des maladies oculaires (IDMO). Cette initiative a recours au premier logiciel de dépistage automatisé de la rétinopathie diabétique (dépistage d'images rétiniennes par IA) et à la première technologie approuvée par Santé Canada, qui utilisent des caméras de fond d'œil portables, tout en tirant parti des fournisseurs de services de santé existants pour accroître l'accès au dépistage de la rétinopathie diabétique (RD). Le programme

visé à améliorer les résultats de santé de la population, à réduire l'incidence de la perte de vision grâce à un dépistage précoce, à soutenir les personnes vivant dans des communautés éloignées, rurales et/ou autochtones et à assurer la prestation de soins à plus grande proximité.

En 2022, nous avons intégré 13 partenaires supplémentaires au programme et avons commencé à déployer le projet dans le Nord et l'Est de l'Ontario. L'initiative s'intègre aux programmes et services établis, notamment les pratiques de soins primaires, les centres de traitement du diabète, le paramédical communautaire, les pharmacies et les hôpitaux. Nous avons également élaboré des pratiques exemplaires pour le dépistage des patients, ce qui permet au personnel clinique et non clinique d'identifier et aiguiller rapidement et précisément les personnes atteintes de RD.



Notre impact

L'histoire d'Alan

Lorsqu'Alan a appris qu'il était atteint de rétinite pigmentaire (RP), une maladie génétique de l'œil rare qui entraîne une lente perte de la vision, il a eu l'impression que le monde entier s'écroulait.

« Lorsque j'ai appris le diagnostic, je me suis senti triste, en colère, vaincu et seul. Le pire [de la RP], c'est que je ne peux pas savoir le moment et le niveau de ma perte de vision », explique Alan. Mais en même temps, il se sentait soulagé car il savait enfin la raison pour laquelle sa vision faiblissait tellement.

Au cours des premiers mois qui ont suivi le diagnostic, Alan s'est senti submergé par toutes ces émotions et ces pensées, et cela lui a coûté cher. « Je me suis renfermé sur moi-même, ce qui ne me ressemble pas du tout », explique-t-il.

Ce n'est que lorsque son ophtalmologiste lui a suggéré de s'adresser à Réadaptation en déficience visuelle Canada au Nouveau-Brunswick qu'Alan a constaté à quel point il avait besoin de soutien. « Au début, j'étais en état de choc », dit-il. « Il m'a fallu beaucoup de temps pour comprendre à quel point cette situation a bouleversé ma vie ».

Tout en s'adaptant à la vie avec une perte de vision, Alan s'est buté à des difficultés à se déplacer chez lui et dans sa communauté en toute sécurité. « Bien qu'il me reste une vision centrale, j'ai parfois du mal à accomplir les tâches quotidiennes. Par exemple, j'ai trébuché sur des objets lors de mes promenades ou failli tomber parfois lorsque le sol était raboteux. »

Au cours des mois suivants, Alan a travaillé avec des spécialistes de la basse vision et de l'orientation et de la mobilité pour l'aider à retrouver sa confiance et son autonomie - ce qui lui a permis de se sentir à nouveau capable de s'engager dans sa communauté.

Mais se déplacer en étant à l'aise et en sécurité n'est pas la seule chose qui peut poser un défi aux personnes ayant une limitation visuelle. Pour Alan, l'un des aspects les plus difficiles de la perte de la vision a été le sentiment de devoir renoncer à ce qu'il aimait. « J'avais mal aux yeux en utilisant mon téléphone ou en jouant à des jeux vidéo. Je ne savais pas quoi faire parce que j'adore les jeux vidéo - c'est mon passe-temps préféré et un exutoire social pour moi. Je ne voulais certainement pas y renoncer ».

Aujourd'hui, Alan continue de travailler avec des spécialistes en technologie pour renforcer ses compétences afin de pouvoir continuer à faire les choses qui le passionnent le plus.

En plus d'obtenir de nombreux services de base de RDVC, Alan s'est joint au groupe d'entraide pour l'adaptation à la perte de vision. « Ce groupe m'a grandement épaulé » affirme-t-il. Je pouvais côtoyer des personnes qui avaient une idée de ce que je vivais. Il y avait même quelqu'un dans le groupe qui était aussi atteint de RP - c'était formidable de leur parler. Cela m'a aidé à mieux me comprendre ».

Grâce au soutien et aux conseils qu'il a reçus de RDVC, Alan se sent comme une toute nouvelle personne. Aujourd'hui, il est devenu un défenseur passionné de l'accessibilité et de l'inclusion et veut servir de modèle à d'autres personnes qui sont en proie à des obstacles dans la vie.

« À l'avenir, je me vois contribuer d'une manière ou d'une autre », explique-t-il. « Je veux aider [les autres] à se sentir capables de chercher de l'aide - et d'en bénéficier comme j'ai pu le faire avec RDVC. »



« La chose la plus importante à garder à l'esprit demeure qu'on peut vous offrir de l'aide et qu'elle sera toujours là, mais que si vous ne la demandez pas, rien ne changera jamais ».

Nos partenariats d'un océan à l'autre

Mettre les communautés en lien avec Réadaptation en déficience visuelle Canada

La perte de vision n'est pas un problème isolé. Elle est liée à toute une série d'autres considérations de santé mentale et physique qui peuvent entraver profondément la qualité de vie globale d'une personne.

RDVC travaille aux côtés d'organisations de tout le pays pour investir dans des partenariats qui soutiennent les soins connectés et les développer.

L'ordre des psychologues de la Colombie-Britannique (BC Psychological Association)

Colombie-Britannique

La British Columbia Psychological Association (BCPA) est une organisation de bénévolat qui s'est engagée à faire progresser la psychologie et le bien-être psychologique de tous les Britanno-Colombiens. Cette année, nous avons entamé des discussions en vue de forger un partenariat avec la BCPA pour offrir des conseils et des mesures de soutien en matière de santé mentale dans le cadre de nos services de base.

Des psychologues et des conseillers formés seront disponibles dans les principaux bureaux de la province, et offriront aussi des services à distance afin de réduire les obstacles à l'accès aux soins.



L'agence Career Connections

Manitoba

Career Connections Inc. est une agence de placement professionnelle, axée sur les résultats, qui se spécialise dans le travail et l'obtention d'un emploi pour les personnes en situation de handicap. En partenariat avec Career Connections, RDVC donne accès à un large éventail de services pour soutenir les objectifs d'emploi de chaque participant.

Centre d'optimisation de la vision

Ontario

Situé au sein de la clinique d'optométrie de la School of Optometry and Vision Science, le Center for Sight Enhancement offre une gamme complète de services, dont l'évaluation, la prescription, les services de conseil et la consultation. RDVC a été un partenaire par le biais d'aiguillages vers la clinique pour des services spécialisés et par des activités d'intégration pour la réadaptation visuelle communautaire dans toute la province.



Programme clinique des sciences de la vision de l'Université Dalhousie

Nouvelle-Écosse

Le programme de sciences de la vision clinique de l'Université Dalhousie est un programme d'études supérieures novateur qui présente une approche intégrée du domaine des sciences de la vision. Ce partenariat essentiel permet aux étudiants en orthoptie d'en apprendre davantage sur les services de RDVC et sur la façon dont les professionnels de la santé et le personnel de réadaptation peuvent travailler en collaboration dans le cadre du continuum des soins de santé.



Centre d'amitié du Labrador

Terre-Neuve-et-Labrador

Le Labrador Friendship Centre soutient les peuples autochtones du Labrador par le biais d'une variété d'initiatives sociales, culturelles, sanitaires, éducatives, d'emploi et de développement. Ce partenariat permet au personnel de RDVC de se rendre dans les communautés éloignées du Labrador pour fournir des services de soutien et de réadaptation essentiels en cas de perte de vision.

Programme de réhabilitation et de réadaptation rapide

Nouveau-Brunswick

Cette année, RDVC a été un membre actif du comité directeur qui supervise le programme de réadaptation et de réhabilitation du Nouveau-Brunswick. Ce programme est un élément clé de la stratégie provinciale de vieillissement chez soi et a été conçu pour aider les personnes âgées à quitter l'hôpital plus rapidement, voire à l'éviter complètement.



En chiffres

Réadaptation en déficience visuelle Canada sert fièrement les personnes vivant avec une perte de vision d'un océan à l'autre. Voici un aperçu de notre impact l'année dernière :

Portée et impact

Nombre total de clients servis :

plus de **31 000**

Nouveaux clients référés :

plus de **7 400**

Nombre total d'heures de service fournies :

plus de **203 000**

Âge de la clientèle

Enfants et jeunes :

plus de **2 500**

Adultes en âge de travailler :

plus de **8 600**

Aînés :

plus de **19 900**

Heures fournies en services

Services en basse vision et technologies d'assistance :

32 %



Habilités essentielles à la vie quotidienne :

18 %



Services d'aide à l'orientation, à la mobilité et au déplacement :

16 %



Orientation de clients, soutien émotionnel et autres services :

24 %



Accueil et évaluation :

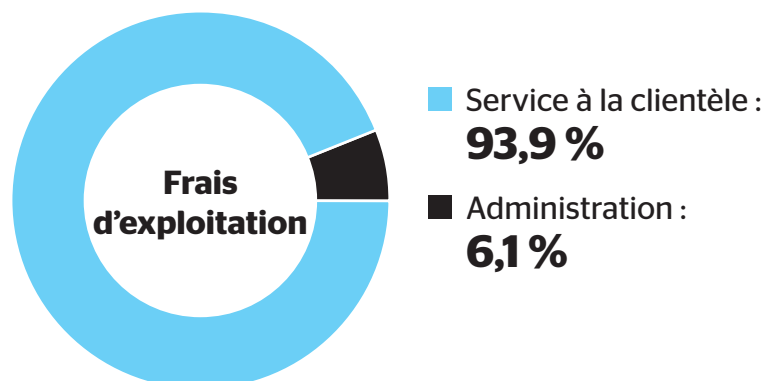
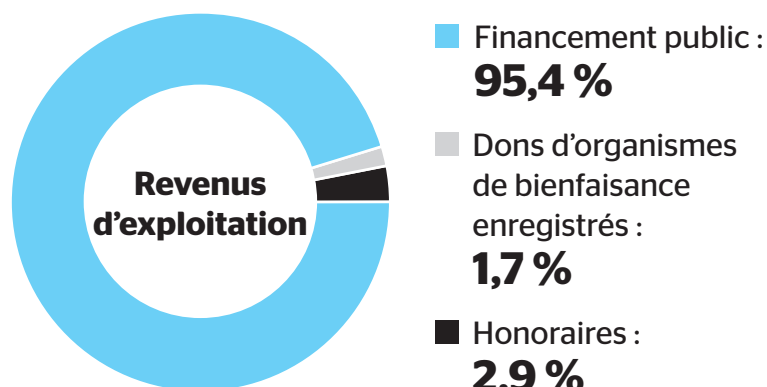
10 %



Finances et conseil d'administration

Réadaptation en déficience visuelle
Canada est fier de respecter les normes les plus rigoureuses en matière d'éthique et de reddition de comptes dans la gestion des fonds qu'elle reçoit de ses gouvernements provinciaux partenaires.

Nos états financiers pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes sans but lucratif et ont été audités par la firme Ernst & Young LLP.



Conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé de chefs de file œuvrant dans une variété de domaines partout au Canada, tous dévoués à soutenir notre mission vitale.

Président du Conseil • John Magill

Président du comité des finances • Daniel Zbacnik

Présidente du comité de la qualité des services • Betty Nobel

Président du comité de gouvernance • Ron Noble

Représentant de l'équipe de la Fondation d'INCA • John M. Rafferty

Membres du conseil 2021-22

Bill Blight
D^r Mark Bona
Kelly Duffin
Sam Fulton
Shanti Gidwani
Brian Hook
Heather Mackenzie
Shelagh Maloney
D^{re} Tanya Packer
Susan Scott Gabe



RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC} CANADA

Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) est un organisme canadien de soins de santé sans but lucratif et un chef de file de la prestation de thérapies de réadaptation et de services de soins de santé à des personnes vivant avec une perte de vision.

Plus forts ensemble



Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, ayant une vision partielle ou sourds-aveugles.

Visitez visionlossrehab.ca

Courriel info@vlrehab.ca

Appelez le **1 844 887-8572**

f @VisionLossRehabCanada

t @VisionLossRehab

in @VisionLossRehab