

**RÉADAPTATION**  
**EN DÉFICIENCE VISUELLE<sup>MC</sup>**  
CANADA

# Viser plus haut : Défendre la communauté et les progrès

RAPPORT ANNUEL 2023-2024



# Lettre du président du conseil d'administration et de la présidente et chef de la direction



Cette année a été riche en réalisations remarquables et en développements passionnants, et nous sommes impatients de partager ces faits saillants avec vous.

Nous sommes ravis d'avoir été reconnus à l'échelle internationale et d'avoir remporté le prestigieux Prix Global Techquity Impact! Par ailleurs, nous avons eu l'honneur de décerner notre premier Prix du partenaire communautaire exceptionnel RDVC pour récompenser les contributions inestimables de nos partenaires qui partagent notre vision et notre dévouement visant à améliorer les conditions de vie des personnes aveugles ou ayant une basse vision.

Cette année marque également le lancement de notre réseau de Défense de l'accessibilité et de l'inclusion (RDAI), une initiative visant à promouvoir l'inclusion et l'accessibilité au sein de notre communauté. En Nouvelle-Écosse, nous avons reçu l'agrément CARF International (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities).

L'un des moments les plus émouvants de l'année émane de notre programme d'intervention d'été. Deux de nos jeunes clientes, des petites filles à l'avenir prometteur, ont témoigné de l'impact positif que le programme a eu sur leur vie. Leurs récits sont un rappel poignant de la raison pour laquelle nous faisons ce que nous faisons et de la

contribution que nous apportons à notre communauté.

Ces réalisations ne sont rendues possibles que par le travail acharné et le dévouement de notre personnel, de nos bénévoles, de notre conseil d'administration, de nos clients et de nos bailleurs de fonds. Nous exprimons notre profonde gratitude à chacun d'entre vous pour votre soutien et votre engagement à l'égard de notre mission.

Alors que nous réfléchissons à ce que l'année écoulée nous a apporté, nous faisons preuve d'optimisme et d'enthousiasme pour l'avenir. Nous sommes impatients de lancer notre plan stratégique quadriennal. Il s'agit d'un plan ambitieux qui nous guidera dans nos efforts d'innovation, de croissance et d'amélioration de nos services afin de répondre aux besoins changeants de notre communauté.

Ensemble, nous faisons bouger les choses et nous nous réjouissons de franchir des étapes encore plus importantes dans les années à venir.

**Jennifer Urosevic**  
Présidente et chef de la direction

**John Magill**  
Président du conseil d'administration

# FAITS SAILLANTS

## Partenariats, réalisation et nouvelles initiatives d'un bout à l'autre du pays

### PRIX TECHQUITY

RDVC a reçu le Prix Global Techquity Impact de la Fondation HLTH pour ses efforts novateurs visant à tirer parti de la technologie d'intelligence artificielle afin d'améliorer l'accès des Canadiens au dépistage de la rétinopathie diabétique, qui permet de sauver la vision. Ce prix prestigieux reconnaît notre engagement à surmonter les obstacles géographiques, culturels et socio-économiques auxquels sont confrontées les populations présentant des disparités persistantes en matière de santé.



### PRIX DU PARTENAIRE COMMUNAUTAIRE

En juillet 2023, nous avons décerné le premier Prix du partenaire communautaire exceptionnel de RDVC au Service d'ophtalmologie du Kingston Health Sciences Centre (KHSC) à Kingston, en Ontario. Le KHSC a été récompensé pour sa contribution significative à l'amélioration de la vie des personnes aveugles ou ayant une limitation visuelle. Premier lauréat de ce prix, le KHSC incarne les qualités d'un système de soutien solide et inclusif, qui a des répercussions positives et profondes sur les personnes vivant avec une limitation visuelle.



### RÉSEAU DE DÉFENSE DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE L'INCLUSION (RDAI)

Grâce au lancement du réseau de Défense de l'accessibilité et de l'inclusion (RDAI) de RDVC, nous renforcerons notre engagement à faire en sorte que chaque membre de notre communauté se sente valorisé et soutenu. En pensant à l'avenir, nous présenterons notre plan pluriannuel d'accessibilité 2024-2028, qui vise à créer une communauté plus inclusive. Ce plan prévoit de donner au personnel et au réseau de Défense les moyens de fournir des commentaires, de mettre sur pied une boîte à outils sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité (IDEA), et d'offrir des programmes de formation et de sensibilisation ciblés.

# Témoignages sur le programme d'intervention d'été

Veronica et Rhea sont deux filles dont les histoires uniques montrent à quel point le programme d'intervention d'été de RDVC à Terre-Neuve a eu un impact sur elles. Ce programme offre un soutien personnalisé et des conseils empreints de compassion aux personnes ayant une limitation visuelle.

Malgré leur différence d'âge, Veronica et Rhea ont un point commun : l'influence transformatrice d'intervenants dévoués et d'approches individualisées.

Veronica, qui n'a que deux ans et demi, doit affronter des difficultés quotidiennes en raison d'une cataracte congénitale. Cependant, avec l'aide des interventions offertes dans le cadre du programme, elle a trouvé le bonheur et a fait des progrès, ce qui l'a amenée à développer son autonomie et sa confiance en elle. Par ailleurs, le parcours de Rhea, 13 ans, souligne le rôle du programme dans l'épanouissement personnel et la maîtrise des compétences.

Voici leurs récits.



Rhea et son intervenante Charlotte Cave



## Récit de Rhea

### Rhea, 13 ans, raconte elle-même l'expérience qu'elle a vécue à Terre-Neuve grâce à ce programme :

« Passer du temps avec Charlotte, mon intervenante, a été le point culminant de mon été! Elle semblait comprendre quand j'avais besoin d'un peu plus d'aide et m'encourageait quand elle voyait que j'étais capable d'être autonome! Nous avons noué des liens très forts et le temps que nous avons passé ensemble était agréable, même si nous accomplissions des tâches routinières.

Mon objectif à long terme était de lacer moi-même mes chaussures. Lorsque Charlotte a eu l'idée de fabriquer une planche avec un lacet pour m'entraîner, cela a fait toute la différence et je lace maintenant mes chaussures comme une pro!

Passer du temps avec Charlotte dans le cadre du programme d'intervention m'a permis de vivre un été réussi! »



**Susan, la mère de Rhea, ne tarit pas d'éloges à propos de l'expérience acquise par sa fille grâce à son intervenante :**

« Ma fille Rhea participe au Programme d'intervention d'été offert par RDVC depuis les cinq derniers étés; c'est devenu la période de l'année qu'elle attend avec impatience!

Rhea et son intervenante Charlotte ont dressé une « liste d'objectifs à réaliser » pendant l'été et s'y sont attelées. Il y avait des activités comme faire de la pâtisserie, attacher les lacets de ses chaussures, teindre des t-shirts, nager, magasiner et faire de la peinture. Comme toujours, Rhea a apprécié l'attention individuelle et a excellé dans des tâches qui lui posaient parfois problème auparavant. Maintenir sa mobilité et ses compétences techniques lorsque les parents le suggèrent n'est pas cool, mais le faire avec une adolescente amusante, compétente et engagée, c'est génial! Tout le monde y gagne! »



Rhéa, 13 ans



Veronica, 2,5 ans

## Récit de Veronica

**Viktoria et Jonathan, parents de Veronica, partagent leur expérience du programme offert à Terre-Neuve :**

« Le programme d'intervention d'été s'est avéré une expérience très positive pour notre famille. Nous avons eu le privil ge d'y participer deux années de suite.

« Notre fille Veronica, âgée de deux ans et demi, est n e avec une cataracte congénitale entraînant la cécité de l' il droit. Elle a été opérée à l'âge de quatre mois pour retirer la cataracte, mais elle est toujours légalement aveugle de cet  il. Le combat de Veronica pour recouvrer la vue consiste à appliquer un pansement d'occlusion de 6 à 8 heures par jour pour renforcer la vision dans cet  il.

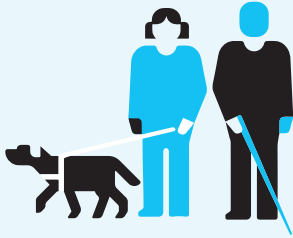
En tant que mère travaillant à domicile et ayant un fils de cinq ans, appliquer un pansement d'occlusion est devenu un combat quotidien. Heureusement, Veronica était heureuse de laisser ses intervenants appliquer son pansement et de faire des activités visuellement stimulantes avec eux, ce qui a beaucoup réduit mon stress et celui de la famille. [Chaque année], les intervenants ont été merveilleux et ont aidé Veronica à devenir plus autonome et plus confiante pour accomplir les tâches quotidiennes. Ils ont été une distraction tellement amusante que Veronica n'a pratiquement pas arraché son pansement pendant toute la durée du programme!

Nous sommes très reconnaissants pour ce programme! »

# En chiffres

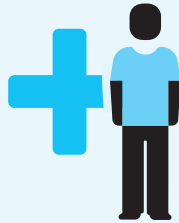
Réadaptation en déficience visuelle Canada sert fièrement les personnes ayant une limitation visuelle d'un océan à l'autre. Voici un aperçu de l'impact que nous avons eu l'an passé :

## Portée et impact



**87 500**

Nombre total de clients inscrits



**8 600**

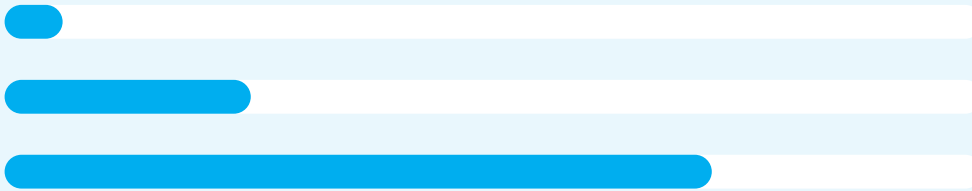
Nouveaux clients inscrits l'an passé



**100 000**

Nombre total d'interventions données l'an passé

## Âge de la clientèle



Enfants et adolescents - 5 %

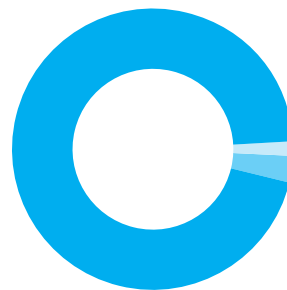
Adultes en âge de travailler - 25 %

Aînés - 70 %

## Finances

Réadaptation en déficience visuelle Canada est fier de respecter les normes les plus élevées en matière d'éthique et de reddition de comptes dans la gestion des fonds qu'elle reçoit de ses gouvernements provinciaux partenaires.

Nos états financiers pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes sans but lucratif et ont été audités par la firme Ernst & Young LLP.

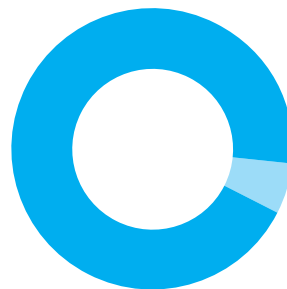


### Revenus d'exploitation :

Financement public : **95,4 %**

Dons d'organismes de bienfaisance enregistrés : **1,6 %**

Honoraires de tiers : **3,0 %**



### Frais d'exploitation :

Service à la clientèle : **94,2 %**

Administration : **5,8 %**

# Conseil d'administration

Notre conseil d'administration est composé de chefs de file œuvrant dans une variété de domaines partout au Canada, tous dévoués à soutenir notre mission vitale.

## Président du conseil

John Magill

## Président du comité des finances

Daniel Zbacnik

## Présidente du comité Personnes et culture

Shelagh Maloney

## Présidente de la qualité des services

Betty Nobel

## Président du comité de gouvernance

D<sup>re</sup> Tanya Packer

## Représentant des membres de la Fondation INCA

John M. Rafferty

## Membres du conseil d'administration 2023-2024

Bill Blight

Brian Hook

Donna Cripps

D<sup>re</sup> Francine Lemire

D<sup>r</sup> Mark Bona

Heather Mackenzie

Rob Nightingale

Rob Ouellette

Shanti Gidwani

Susan Scott Gabe



# RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE VISUELLE<sup>MC</sup> CANADA

Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) est un organisme national de soins de santé sans but lucratif et un chef de file de la prestation de thérapies de réadaptation et de services de soins de santé à des personnes vivant avec une perte de vision.

Visitez [Visionlossrehab.ca](http://Visionlossrehab.ca)

Courriel [info@vlrehab.ca](mailto:info@vlrehab.ca)

Appelez le **1-844-887-8572**

 /VisionLossRehabCanada

 @visionlossrehab

 /company/visionlossrehab



## Plus forts ensemble



Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, ayant une vision partielle ou sourds-aveugles.