

RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC}
CANADA

**Relier les communautés,
vivre en toute confiance**

RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Photo prise par Cassio Calaigian, Onward Media

Lettre du président du conseil d'administration et de la présidente et chef de la direction



Lorsque nous songeons à l'année écoulée, il y a de quoi célébrer chez Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC). L'une de nos réalisations les plus remarquables a été le rôle essentiel que nous avons tenu en ce qui concerne l'adoption du projet de loi C-284, la Loi sur la stratégie nationale sur les soins oculaires. Cette loi représente une avancée importante dans l'engagement de RDVC à améliorer les services de soins oculaires et de réadaptation visuelle dans tout le Canada, et nous sommes fiers d'avoir défendu cette initiative cruciale.

En repensant à ce moment historique, nous éprouvons tellement de fierté : « Notre participation au processus d'élaboration de la Loi sur la stratégie nationale sur les soins de la vue marque une étape importante pour RDVC. Elle témoigne de notre engagement continu à améliorer la santé visuelle de tous les Canadiens. »

Par ailleurs, nous avons obtenu l'agrément CARF dans deux emplacements, renforçant ainsi notre engagement envers l'excellence des services de réadaptation visuelle. En adoptant le cadre « la Joie au travail », nous favorisons un milieu solidaire et inclusif pour notre équipe dévouée et travailleuse.

En mettant nos clients au premier plan, nous visons à répondre aux besoins en matière de santé mentale des personnes ayant une perte de vision et à tirer parti des technologies innovatrices pour améliorer les services d'orientation et de mobilité. Nos spécialistes et thérapeutes participent régulièrement à

des conférences et à des ateliers de formation afin d'explorer des méthodes nouvelles et innovatrices en vue de répondre aux besoins de nos clients. En les écoutant activement, ainsi que leurs familles, nous nous adaptons pour donner la priorité à ce qui leur importe le plus.

Au printemps dernier, nous avons décerné le Prix du partenaire communautaire exceptionnel de RDVC à la Dre Anu Mishra, en reconnaissance de son travail permettant la transformation à Halifax, en Nouvelle-Écosse, qui illustre bien le pouvoir des soins collaboratifs.

Notre plan stratégique, « *Viser plus haut, aller plus loin* », repose sur quatre principes fondamentaux : communication, cohérence, collaboration et connexion. Ces principes guident nos interactions internes et externes, favorisant la transparence, l'équité, le travail d'équipe et un milieu de travail favorable. Nous avons mis en œuvre des initiatives telles que l'amélioration des communications, l'accessibilité, la participation à des événements de l'industrie et des activités de consolidation d'équipe afin de renforcer ces domaines.

Nous avons hâte de miser sur ces réalisations dans les années à venir.

Jennifer Urosevic
Présidente et chef de
la direction

D^{re} Tanya Packer
présidente du conseil
d'administration

FAITS SAILLANTS

Partnerships, achievements and new initiatives from coast to coast

Loi sur la stratégie nationale sur les soins oculaires

Nous sommes extrêmement fiers du rôle déterminant que Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) a joué en ce qui concerne l'adoption par le Sénat canadien du projet de loi C-284, la stratégie nationale sur les soins oculaires.

Le 30 octobre dernier, Jennifer Urosevic, présidente et chef de la direction, a livré un témoignage passionné devant le Comité sénatorial permanent des affaires sociales, des sciences et de la technologie (SOCl) afin de défendre le projet de loi C-284. Celui-ci a ensuite reçu la sanction royale le 11 novembre 2024. Cette nouvelle loi élabore un plan visant à améliorer les services de soins oculaires et de réadaptation visuelle partout au Canada.



En vertu de la Loi sur la stratégie nationale sur les soins oculaires, le gouvernement du Canada :

- élaborera une stratégie nationale visant à améliorer les soins oculaires et la réadaptation visuelle
- investira dans la recherche afin d'identifier des traitements efficaces et, éventuellement, des remèdes
- rendra les services essentiels en matière de santé visuelle plus accessibles
- sensibilisera le public à la santé visuelle et ce, à l'échelle nationale

RDVC s'est associé à une équipe dévouée de partenaires canadiens en santé visuelle afin de défendre les droits de tous les Canadiens et de veiller à ce que chacun ait accès aux soins dont il a besoin et puisse améliorer sa qualité de vie. Les partenaires de la santé visuelle sont les suivants : Balance for Blind Adults, l'Association canadienne des ergothérapeutes, l'Association canadienne des optométristes, le Conseil canadien des aveugles, INCA, la Société canadienne d'ophtalmologie, Diabète Canada, Vaincre la cécité Canada, la Fédération internationale du vieillissement et l'Association des opticiens du Canada.



Photo fournie par Benoit Debaix sur Unsplash



Agrément CARF : l'engagement de RDVC envers l'excellence

En 2024, c'est avec fierté que deux de nos emplacements RDVC ont reçu l'agrément CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities).

En novembre, notre bureau de Saskatoon, SK, a reçu son agrément pour une durée de trois ans, tandis que notre bureau de Halifax, N.-É. a reçu cette même distinction en avril dernier. Cet agrément de trois ans représente le plus haut niveau de réussite et témoigne de notre engagement visant à maintenir les normes les plus élevées en matière de services de réadaptation visuelle pour les Canadiens ayant une perte de vision.

Les inspecteurs ont exprimé dans leurs commentaires que leur expérience était positive, reconnaissant la passion, le professionnalisme et la compétence de RDVC en ce qui concerne toutes ses spécialités.



La Joie au travail

Nous adhérons sans réserve au concept de la « Joie au travail ». Nous reconnaissons qu'une main-d'œuvre épanouie et engagée est la pierre angulaire d'une organisation performante et percutante. Voici pourquoi nous cherchons des moyens pour que les membres de l'équipe de RDVC trouvent de la joie et du sens dans leur travail, afin qu'ils fassent preuve de persévérance, se montrent innovants et dévoués. Cela entraîne automatiquement de meilleurs résultats pour toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons, notamment nos clients, les médecins, les familles, les étudiants et les partenaires communautaires.

Fondamentalement, nous nous engageons dans une démarche visant à créer un lieu de travail où :

- Chacun se sent valorisé et respecté.
- Les membres de notre équipe comprennent comment leur contribution a un impact sur les personnes que nous servons.
- Nous avons rationalisé les systèmes et les processus; nous faisons tout pour supprimer les systèmes et processus inutiles qui entraînent la frustration et l'épuisement professionnel.
- Nous investissons dans des ressources qui favorisent un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée grâce au bien-être physique et psychologique.
- L'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité sont des priorités, afin que chacun se sente intégré et puisse s'épanouir.

Nous avons hâte de vous faire part de nos progrès au fur et à mesure de notre avancée.



Cible sur la santé mentale

RDVC s'engage à offrir du soutien en matière de santé mentale et de bien-être à toutes les personnes touchées par une perte de vision ou la cécité. Cet engagement est un pilier essentiel de notre plan stratégique quadriennal, *Viser plus haut, aller plus loin*.

À compter de 2025, RDVC mobilisera des partenaires communautaires, des fournisseurs de soins et des entités gouvernementales afin de sensibiliser la population aux besoins en matière de santé mentale des personnes souffrant d'anxiété ou de dépression liée aux changements dans leur vision.

L'Enquête canadienne sur l'incapacité, menée par Statistique Canada, révèle une réalité frappante : près d'un tiers des répondants aveugles ou ayant une limitation visuelle déclarent avoir des problèmes de santé mentale et de bien-être. De plus, ils sont moins susceptibles de trouver des services qui répondent spécifiquement à leurs besoins.

Conscient de cette lacune importante, RDVC a adopté une approche à deux volets : l'emploi d'intervenants en santé mentale et la promotion de solutions communautaires parallèlement à des services spécialisés afin de répondre à ces besoins non satisfaits.

Nous nous concentrerons sur plusieurs initiatives clés :

- **Sensibilisation** : Nous sensibiliserons le public et déstigmatiserons les conversations sur la santé mentale et la limitation visuelle en encourageant un dialogue franc et du soutien.
- **Établissement de partenariats** : Nous formerons des alliances afin d'améliorer l'accès aux interventions en santé mentale offertes par des cliniciens formés pour comprendre les incidences de la limitation visuelle.
- **Accroître la disponibilité des services offerts par des spécialistes** : Notre objectif est d'élargir les services d'intervenants psychosociaux spécialisés dans le domaine de la santé mentale

partout au Canada, susceptibles d'aborder avec empathie l'expérience individuelle des personnes touchées par la perte de vision.

Selon l'un des intervenants psychosociaux certifiés de RDVC, bon nombre de gens ont des idées préconçues à l'égard de la basse vision ou de la cécité. L'apprentissage sans voir semble être le plus grand obstacle auquel ils sont confrontés.

Comme l'a déclaré avec émotion un client de RDVC : « Ce secret invouable que j'avais révélé à peu de gens prenait désormais un tout autre sens. » Ce sentiment reflète bien les difficultés auxquelles sont confrontées de nombreuses personnes qui évoluent dans un monde leur semblant souvent inaccessible, les incitant à croire qu'elles ne peuvent pas s'insérer dans la société actuelle. »



Grâce aux efforts dévoués de son personnel, RDVC s'engage à éliminer ces obstacles et à favoriser un environnement plus accueillant et plus inclusif pour toutes les personnes touchées par la perte de vision. Ensemble, nous pouvons ouvrir la voie à un avenir plus lumineux et plus sain.

Nouvelles technologies

Les technologies émergentes dans le domaine de l'orientation et de la mobilité (O+M) permettent d'améliorer les interactions avec l'environnement des personnes ayant une basse vision. RDVC s'efforce d'intégrer des outils innovateurs tels que la canne intelligente WeWalk 2.0 afin d'offrir de meilleurs services.

Cette canne intelligente est dotée d'une poignée plus légère et plus fine, ainsi que de boutons tactiles intuitifs permettant de contrôler les fonctions, ce qui permet aux utilisateurs de garder leur téléphone connecté par Bluetooth dans leur poche. Elle dispose également d'une technologie de détection améliorée qui alerte les utilisateurs par des signaux tactiles et sonores en cas d'obstacles au-dessus de leur tête, tels que des panneaux ou des branches d'arbres. WeWalk est également équipée d'un assistant vocal et d'un système de navigation étape par étape, permettant aux utilisateurs de simplement parler à leur canne pour recevoir des informations pertinentes à propos de leur environnement.

En fournissant une canne WeWalk 2.0 à tous les spécialistes en orientation et mobilité de RDVC, nous pouvons sensibiliser nos clients et nos partenaires communautaires, et montrer ainsi comment RDVC s'engage à *Viser plus haut et aller plus loin*.



Prix du partenaire communautaire

En mai 2024, nous nous sommes rendus à Halifax, en Nouvelle-Écosse, pour décerner le Prix du partenaire communautaire exceptionnel de Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) à la D^{re} Anu Mishra. Cette distinction est amplement méritée, car la D^{re} Mishra a joué un rôle important dans trois domaines clés du secteur des soins oculaires au Canada. Elle est ophtalmologiste, vice-doyenne du Programme de formation clinique spécialisée et de formation interprofessionnelle à la faculté de médecine de l'Université Dalhousie et présidente de l'Association Eye Physicians and Surgeons du Canada atlantique.

La D^{re} Mishra collabore avec RDVC afin d'améliorer l'accès aux services de réadaptation visuelle par l'entremise de la clinique Marjorie Fountain Low Vision, une initiative novatrice qui transforme les soins prodigués aux patients et attire des patients de toutes les provinces maritimes. La clinique, située dans les locaux de RDVC à Halifax, offre des examens ophtalmologiques exhaustifs et des services de réadaptation visuelle le jour même. Les spécialistes en basse vision de RDVC examinent les clients, qui sont ensuite pris en charge par la D^{re} Mishra pour un examen ophtalmologique complet. Après l'examen, les spécialistes en basse vision de RDVC procèdent à l'évaluation de la vision et orientent les patients vers d'autres spécialistes en réadaptation visuelle, le cas échéant. Le résultat? L'approche innovatrice de la D^{re} Mishra permet, non seulement, de faire gagner du temps aux clients, mais aussi de faciliter la collaboration en temps réel entre les ophtalmologistes et les spécialistes en réadaptation visuelle, ce qui améliore en fin de compte la qualité des soins.

L'inclusion au cœur de nos préoccupations : Les quatre principes fondamentaux de RDVC

COMMUNICATION

Nous communiquerons de manière respectueuse, ouverte et claire pour assurer une communication bidirectionnelle efficace entre nos collègues et nos clients.

CONNEXION

Nous chercherons des occasions de nous connecter avec nos collègues tout en améliorant notre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ainsi que notre santé mentale.

COHÉRENCE

Nous attachons une grande importance à l'équité et à la diversité dans notre lieu de travail et nous nous engageons à garantir que toutes les opportunités d'apprentissage et d'avancement professionnel soient équitables, justes et impartiales.

COLLABORATION

Nous valorisons la diversité et la force du travail en équipe, sachant qu'en collaborant et en apprenant ensemble, nous pouvons obtenir des résultats extraordinaires pour nous-mêmes et pour nos clients.

En septembre 2024, nous avons présenté au monde entier notre plan stratégique intitulé « *Viser plus haut, aller plus loin* ». Ce plan comprenait les quatre principes fondamentaux qui constituent la déclaration d'intention de RDVC, soit de veiller à ce que chaque voix soit entendue, à ce que chaque point de vue soit pris en considération et à ce que chaque interaction soit empreinte de compréhension et d'empathie.



Communication :

Une communication efficace est essentielle à notre succès. Cette année, nous avons réaffirmé notre engagement visant à privilégier la transparence et la clarté à travers diverses initiatives internes et externes afin de renforcer nos relations et de mener à bien notre mission.

En plus de fournir des mises à jour régulières par courriel, infolettres et séances de discussion virtuelles, les notes de réunion de l'équipe de direction sont désormais accessibles au personnel. Cette mesure permettra de bien tenir informés tous les membres de notre organisation.

Nous avons également lancé une page Web dédiée aux anciens combattants, qui fournit des informations détaillées sur nos services spécialisés. Cette ressource soutient les anciens combattants, leurs familles et les professionnels de la santé, et sert de passerelle vers nos services en tant que fournisseur de services agréé par Anciens Combattants Canada (ACC).

Cohérence :

À RDVC, on entend par cohérence le fait de respecter notre engagement envers l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité. Cette année, nous avons renforcé cet engagement grâce à des initiatives clés.

Nous avons nommé un responsable de la pratique professionnelle en matière d'accessibilité (RPP), qui mettra à profit son expertise pour faire progresser l'accessibilité dans le cadre de notre plan pluriannuel d'accessibilité 2024-2028. Ce plan sert de feuille de route pour assurer l'accessibilité et comprend un nouvel outil de rétroaction pour le personnel, ainsi que le Réseau de défense des droits, favorisant ainsi une amélioration constante.

Afin d'aider notre équipe, nous lançons une trousse exhaustive sur l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité (IDEA) ainsi que des programmes de formation ciblés. Ces ressources permettront à notre personnel de défendre l'inclusion et d'assurer que les chances sont équitables pour tous.

En investissant dans l'accessibilité, en recueillant des commentaires et en fournissant des ressources, nous construisons sans relâche un lieu de travail où l'équité et la justice sont une réalité quotidienne.

Collaboration :

Grâce à la collaboration et à l'apprentissage, en adoptant toutes les formes de diversité et le pouvoir du travail d'équipe, nous œuvrons activement à l'obtention de résultats exceptionnels pour nous-mêmes et nos clients. Nous avons été ravis de participer à la 3e édition annuelle du salon Blind Health Expo, qui a réuni des centaines d'exposants et favorisé la collaboration et le partage des connaissances au sein de la communauté des personnes handicapées. Notre participation souligne notre engagement visant à collaborer avec divers intervenants afin d'offrir des solutions de soins de santé améliorées à nos clients.

Connexion :

Cette année, nous avons donné la priorité à la connexion grâce à diverses initiatives visant à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que la santé mentale, afin de garantir un lieu de travail solidaire et interconnecté. Nous avons encouragé la camaraderie grâce à des événements favorisant l'esprit d'équipe tels que la préparation de chili, des pique-niques et des déjeuners-causeries. Le personnel partout au pays a organisé des collectes caritatives, qui ont renforcé les liens communautaires et le sentiment d'appartenance à une même cause.

Des événements créatifs organisés pour lancer notre plan stratégique ont aidé le personnel à adhérer au slogan « *Visez plus haut, allez plus loin* ». De plus, notre personnel a découvert des manières novatrices de comprendre le plan stratégique et d'en appliquer ses principes dans ses interactions avec les clients.

Leke, un garçon de neuf ans qui a participé à notre vidéo de sensibilisation « Déneiger la voie! » diffusée pendant l'hiver 2025, a partagé ses réflexions sur sa collaboration avec RDVC afin de souligner l'importance de déneiger les sentiers. Voici ses commentaires :

« J'ai passé un moment formidable pendant le tournage de cette vidéo! Ce fut une expérience extraordinaire. J'ai vraiment adoré le drone; c'était tellement fun de l'entendre voler dans les airs! Le bruit qu'il faisait m'a donné une impression de ce à quoi le monde doit ressembler vu d'en haut. C'était tellement excitant, j'avais l'impression de voler moi-même! »



Photo fournie par quadri Cassio Calaigian, Onward Media

En chiffres

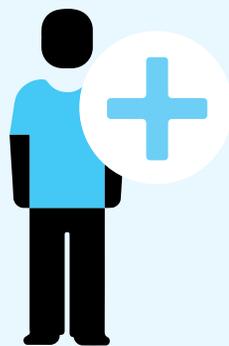
Réadaptation en déficience visuelle Canada sert fièrement les personnes ayant une limitation visuelle d'un océan à l'autre. Voici un aperçu de l'impact que nous avons eu l'an passé :

Portée et impact



14 550

Nombre total de clients inscrits



9 077

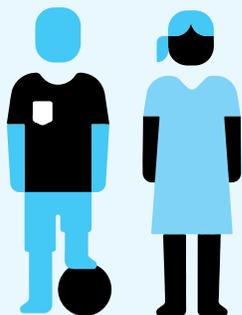
Nouveaux clients inscrits l'an passé



72 183

Nombre total d'interventions données l'an passé

Âge de la clientèle



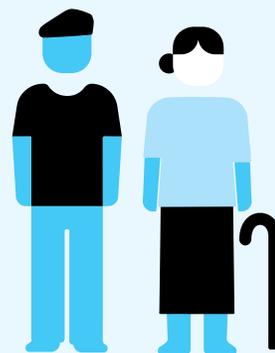
3 %

Enfants et adolescents



22 %

Adultes en âge de travailler



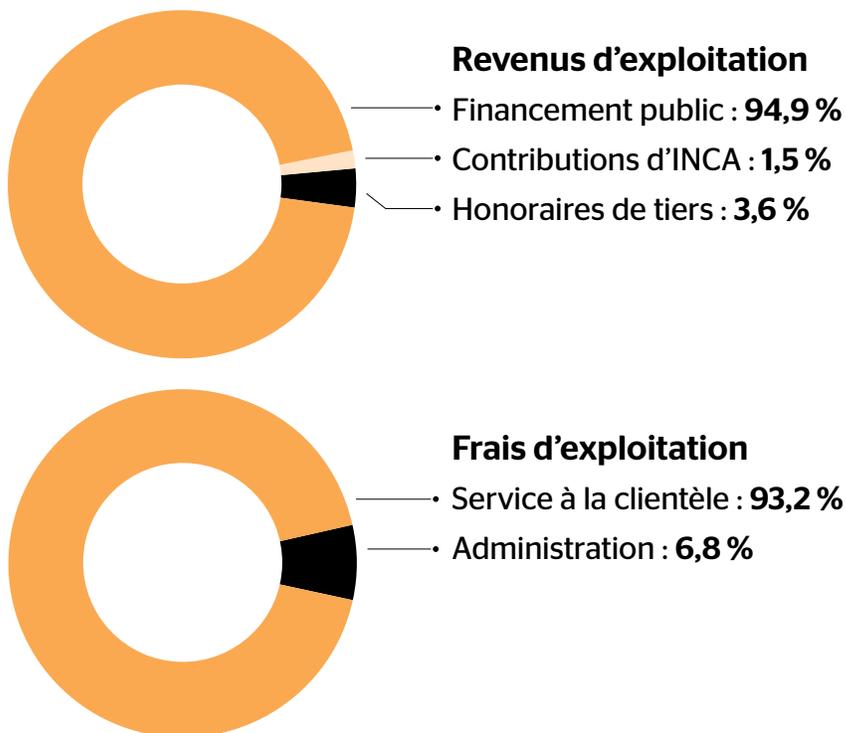
75 %

Aînés

Finances

Réadaptation en déficience visuelle Canada est fier de respecter les normes les plus élevées en matière d'éthique et de reddition de comptes dans la gestion des fonds qu'elle reçoit de ses gouvernements provinciaux partenaires.

Nos états financiers pour l'exercice se terminant le 31 mars 2025 ont été préparés conformément aux normes comptables canadiennes applicables aux organismes sans but lucratif et ont été audités par la firme Ernst & Young LLP.



Membres du conseil d'administration 2024-2025

Notre conseil d'administration est composé de chefs de file œuvrant dans une variété de domaines partout au Canada, tous dévoués à soutenir notre mission vitale.

Présidente du conseil

D^{re} Tanya Packer

Président du comité des finances

Daniel Zbacnik

Présidente du comité Personnes et culture

Shelagh Maloney

Présidente du comité de la qualité des services

Betty Nobel

Président du comité de gouvernance

Bill Blight

Membres du conseil d'administration 2024-2025

Brian Hook

Kyle Niekamp

Donna Cripps

Penny Rae

D^{re} Francine Lemire

Rob Nightingale

D^r Mark Bona

Rob Ouellette

Heather Mackenzie

Susan Scott Gabe

Représentant des membres d'INCA

Jane Savidant

RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC} CANADA

Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) est un organisme national de soins de santé sans but lucratif et un chef de file de la prestation de thérapies de réadaptation et de services de soins de santé à des personnes vivant avec une perte de vision.

Visiter visionlossrehab.ca

Nous joindre visionlossrehab.ca/contact

Appeler le 1-844-887-8572

 /VisionLossRehabCanada

 /company/visionlossrehab

 /vlrehab/

Plus forts ensemble



Ensemble, nous soutenons et défendons les Canadiens aveugles, ayant une vision partielle ou sourds-aveugles.